

Loterijas “Banknote aptaujas anketa” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Loterijas “Banknote aptaujas anketa” (turpmāk – Loterija) organizētājs un personu datu pārzinis ir AS “DelfinGroup” (turpmāk – Organizētājs), reģistrācijas numurs: 40103252854, juridiskā adrese: Skanstes iela 50A, Rīga, LV-1013, e-pasts: info@banknote.lv.
- 1.2. Loterijas norises sākuma datums: 25.05.2026. Loterijas norises beigu datums: 07.06.2026.
- 1.3. Loterijas norises teritorija: Latvijas Republika.
- 1.4. Loterijas norises vieta: portāls Inbox.lv.
- 1.5. Par Loterijas dalībnieku var kļūt ikviens 18 gadu vecumu sasniegusi persona, kura portālā Inbox.lv aizpildījusi aptaujas anketu (turpmāk – Anketa) par nebanku kreditēšanas pieredzi un iesniegusi atbildes no 25.05.2026. plkst. 00.00 līdz 07.06.2026. plkst. 23.59, kā arī apstiprinājusi, ka vēlas piedalīties Loterijā, norādot savu tālruni un e-pasta adresi (turpmāk – Dalībnieks). Pēc Anketas aizpildīšanas Dalībnieks automātiski tiek iekļauts datu bāzē, no kuras tiks izlozēti balvu laimētāji.
- 1.6. Paredzamais Dalībnieku skaits: 5000.

2. Loterijas balvu fonds

- 2.1. Loterijas balvu fonds – 1 (viens) viedtālrunis iPhone 17 256GB, 10 (desmit) t/c Rimi dāvanu kartes 25 (divdesmit piecu) eiro vērtībā (turpmāk – Balvas).

3. Dalībnieku ieguldījums

- 3.1. Organizētājs neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.
- 3.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Organizētāja.

4. Laimētāju noteikšana

- 4.1. Balvu ieguvējus (turpmāk – Laimētāji) noteiks pēc nejaušības principa ar datora programmas palīdzību.
- 4.2. Balvu izloze notiks AS “DelfinGroup” biroja telpās, Skanstes ielā 50A, Rīgā, LV-1013, 09.06.2026. no visiem unikālajiem Dalībniekiem izvēloties 1 (vienu) iPhone 17 256GB laimētāju un 10 (desmit) dāvanu karšu laimētājus.

5. Laimētāju paziņošana

- 5.1. Pēc šo noteikumu 4.2. punktā norādītās izlozes informācija par Laimētājiem tiks publicēta interneta vietnē <https://www.banknote.lv/blogs/zinas> līdz 10.06.2026. plkst. 17.00.
- 5.2. Dalībnieks ir informēts, ka Laimētāju paziņošanai interneta vietnē <https://www.banknote.lv/blogs/zinas> tiks publicēts daļēji slēpts Laimētāja kontaktārunis.

6. Balvu saņemšana

- 6.1. Organizētājs sazinās ar Laimētājiem personiski, zvanot uz Laimētāju norādīto tālruni.
- 6.2. Balvas apmaiņa pret citu balvu vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.
- 6.3. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7. Pretenzijas un to izskatīšana

- 7.1. Pretenzijas par Loterijas rikošanu un/vai norisi iesniedzamas rakstiski, nosūtot uz AS “DelfinGroup” biroju: Skanstes iela 50A, Rīga, LV-1013, līdz 24.06.2026. ar norādi “Banknote aptaujas anketa”. Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

- 7.2. Organizētājam ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 24.06.2026.
- 7.3. Organizētājs saņemtās pretenzijas izskata un atbildi uz tām sniedz 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc to saņemšanas.

8. Personas datu apstrāde

- 8.1. Dalībnieka tālrunis un e-pasta adrese tiek izmantoti, lai nodrošinātu Loterijas izlozi, sazinātos ar Laimētāju un publicētu informāciju par Laimētāju.
- 8.2. Personas datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību un reģistrāciju Loterijā, izlozes organizēšanu, Laimesta ieguvēja noskaidrošanu, Laimesta izsniegšanu un normatīvo aktu prasību izpildi.
- 8.3. Personas datu apstrāde mārketinga mērķiem tiek veikta vienīgi tad, ja Dalībnieks ir devis atsevišķu piekrišanu tam.
- 8.4. Personas dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem: 12 mēnešus pēc Loterijas noslēguma saistībā ar Loterijas norisi, bet personas dati, kas saistīti ar normatīvo aktu prasībām, piemēram, grāmatvedību, tiks glabāti atbilstoši attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktajiem termiņiem. Mārketinga dati, ja piekrišana dota, tiks glabāti līdz piekrišanas atsaukšanai.
- 8.5. Personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Personas datu apstrādes tiesiskie pamati:
- VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts (līguma izpilde) – dalībai Loterijā un Laimesta piešķiršanai;
 - VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts – normatīvo aktu prasību izpildei;
 - VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts (legitīmās intereses) – izlozes administrēšanai un pierādāmībai;
 - VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts (piekrišana) – mārketinga paziņojumu nosūtīšanai, ja piekrišana ir sniegta.
- 8.6. Personas dati var tikt nodoti pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, IT, mārketinga vai komunikācijas pakalpojumu nodrošinātājiem, kā arī uzraugošajām iestādēm, ja tas nepieciešams saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
- 8.7. Visi personas datu apstrādātāji darbojas saskaņā ar rakstiskiem līgumiem un nodrošina atbilstošu datu aizsardzību.
- 8.8. Personas dati netiek nodoti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas. Ja šāda nodošana notiks, tā tiks veikta, ievērojot VDAR prasības.
- 8.9. Dalībniekam ir tiesības: 1) pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem; 2) pieprasīt datu labošanu vai dzēšanu; 3) ierobežot datu apstrādi; 4) iebilst pret datu apstrādi, ja pamats ir legītīmās intereses; 5) atsaukt piekrišanu mārketingam jebkurā laikā; 6) iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.
- 8.10. Papildu informācija par personas datu apstrādi pieejama DelfinGroup privātuma politikā <https://www.banknote.lv/privacy>.

9. Citi noteikumi

- 9.1. Organizētājs nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazinušies ar Loterijas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Organizētājam ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Organizētāja neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 9.2. Dalība Loterijā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar šiem Loterijas noteikumiem.
- 9.3. Organizētājam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Loteriju un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Organizētāja pienākums ir paziņot interneta vietnē <https://www.banknote.lv> par Loterijas pārtraukšanu.

- 9.4. Organizētāja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Loteriju ir tikai informatīvs raksturs.
- 9.5. Loterijas noteikumi ir publicēti interneta vietnē <https://www.banknote.lv/blogs/zinas>.
- 9.6. Loterijā nevar piedalīties Organizētāja darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, vecāki un vecvecāki). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka uzņēmuma darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

AS “DelfinGroup”

21.05.2026.

+371 66116688